



WATER AND NATURAL
RESOURCES
CONSULTANTS

Anno di costituzione: 1977

Consiglio di Amministrazione

- Prof. Ing. Sergio Fattorelli
Presidente
- Dott.ssa Lorena Rossi
Amministratore Delegato
- Ing. Massimo Coccato
Consigliere
- Dott.ssa Francesca Longhini
Consigliere
- Ing. Enrico Frank
Consigliere

Esperienza internazionale

Argentina	Nicaragua
Bolivia	Panama
Cile	Paraguay
Colombia	Perù
Costa Rica	Rep. Dominicana
Ecuador	Uruguay
El Salvador	Venezuela

Sede principale

Via Guido Rossa 29/A
35020 Ponte S. Nicolò
Padova, ITALIA
Tel. +39 049 8961120
Fax +39 049 8961090
info@betastudio.it
www.betastudio.it



Rappresentanze internazionali

Asunción, PARAGUAY
Brussels, BELGIUM
Buenos Aires, ARGENTINA
Panama City, PANAMA



ASSOCIATO
oice

POLITICA PER LA QUALITÀ

BETA Studio s.r.l. è una società di Ingegneria, fondata nel 1977, che fornisce consulenza e servizi tecnici nell'ambito della pianificazione e gestione delle risorse idriche, della gestione integrata dei bacini idrografici, dello sviluppo sostenibile dell'ambiente, dell'idraulica. I principali servizi offerti da BETA Studio riguardano, da un lato, la realizzazione di studi, piani e ricerche nei settori d'interesse e, dall'altro, la progettazione civile, eseguita in tutte le sue fasi.

Prassi organizzativa alla base dell'attività di BETA Studio è l'adozione di un sistema aziendale basato sulla norma UNI EN ISO 9001. Conformemente a tale scelta la Direzione Generale di BETA Studio considera la propria politica per la qualità elemento di fondamentale importanza nell'ambito dello svolgimento delle attività e nell'erogazione dei servizi forniti ai propri Clienti.

Al conseguimento della soddisfazione del Cliente, perseguita secondo la tradizione che ha sempre contraddistinto l'azienda nel corso degli anni e consolidata dall'adozione dall'inizio del decennio 2000 di un sistema di gestione aziendale normato e certificato - BETA Studio ha da sempre affiancato precisi obiettivi specifici e di responsabilità con particolare riferimento a:

- **l'attenzione al processo progettuale**, intesa come processo integrato che parte dall'individuazione degli obiettivi, anche non formali, del Cliente, delle sue aspettative e dei requisiti richiesti, pianificazione dei percorsi progettuali, adeguata assegnazione di risorse umane e tecnologiche allo sviluppo di tali progetti, verifica e controllo dei risultati attesi;
- **l'attenzione alle scelte progettuali** con riferimento particolare all'uso di criteri e di metodologie, che consentono l'applicazione di soluzioni innovative e tecnicamente affidabili, in linea con le aspettative del Cliente, includendo in queste valutazioni i giusti costi delle opere progettate ed i tempi di realizzazione;
- **l'attenzione al contesto** di riferimento per gli studi e le ricerche o all'ambito in cui si inseriscono gli interventi progettuali, con particolare riferimento ai vari portatori di interesse - pubblici e privati - coinvolti, ai vincoli cogenti di tipo normativo e procedurale, alle caratteristiche dell'ambiente, ad ogni esigenza di sicurezza e salute per la persona derivante dalle scelte progettuali e dai risultati presentati.

A questi criteri informativi generali che orientano ed indirizzano l'azienda, la Direzione di BETA Studio pone attenzione e persegue i seguenti obiettivi funzionali alla crescita dell'Azienda:

- **l'innovazione organizzativa**, quale strumento di crescita delle capacità operative della società, volta sia ad ottimizzare il processo progettuale che ad aumentare la capacità di risposta, flessibile ed efficace, alle istanze ed aspettative del Cliente; tale obiettivo viene perseguito mediante affinamento continuo delle metodologie gestionali e specifiche e viene attuato con specifici piani di miglioramento;
- **l'innovazione tecnologica** nei diversi campi di interesse per BETA Studio, perseguita sia in relazione alla crescita della capacità di trattamento dei dati e delle informazioni di base sia in relazione alla capacità di analisi, elaborazione e proposta di risultati e soluzioni progettuali efficaci rispetto ai dati di partenza, pienamente inserite nel contesto territoriale ed ambientale;
- **il coinvolgimento delle proprie risorse umane** presenti ed operanti in azienda, perseguito attraverso la formazione continua sulle tematiche di riferimento, che prevede una doverosa crescita professionale ed un aumento di responsabilità nell'ambito aziendale; in questo aspetto la Direzione vi riconosce uno dei principali fattori di competitività e di affermazione sul mercato, in considerazione della diretta influenza dell'impegno personale sui risultati attesi dall'intera struttura.

Nell'insieme queste attenzioni e questi obiettivi perseguono il pieno soddisfacimento di quanto richiesto dalla Committenza che si rivolge a BETA Studio.

La Direzione persegue tali obiettivi attraverso funzioni e responsabilità assegnate nell'ambito della propria struttura, monitorizzando il loro raggiungimento attraverso gli strumenti messi a punto nell'ambito del Sistema di Qualità. Periodicamente, la Direzione avvalendosi di tali incaricati, valuta l'andamento del Sistema per la Qualità sulla base del raggiungimento di precisi obiettivi aziendali stabiliti, individua le priorità negli interventi e stabilisce i Piani di Miglioramento futuri nell'ottica di una progressiva e continua crescita delle prestazioni aziendali.

La Direzione impegna tutta la struttura al conseguimento delle aspettative del Cliente. BETA Studio per questo motivo provvede a pubblicare la politica per la qualità sulla rete intranet aziendale con lo scopo di rendere ciascuna figura del personale consapevole e responsabile sulle conseguenze che lo svolgimento della propria attività lavorativa hanno sul sistema, assicurandosi che tale politica venga compresa, attuata e sostenuta da tutto il personale.

Allo scopo di mantenere, evolvere e migliorare il suo sistema, la Direzione identifica inoltre un responsabile aziendale specifico che promuove la cultura della qualità al suo interno.

Sergio FATTORELLI

Direttore Generale di BETA Studio srl

Ponte San Nicolò, Gennaio 2011